

Forretningsbetingelser for Plan B DK

Velkommen til Plan B DK. Når du handler hos os eller bruger vores tjenester, accepterer du følgende forretningsbetingelser. Læs venligst disse betingelser omhyggeligt.

1. Generelt

1.1 Disse forretningsbetingelser gælder for køb af varer og ydelser fra Plan B DK

1.2 Ved at bestille produkter eller ydelser fra os accepterer du disse betingelser.

2. Bestilling

2.1 Når du afgiver en bestilling, vil du modtage en ordrebekræftelse via e-mail.

2.2 En bindende aftale er først indgået, når du har modtaget en ordrebekræftelse fra os.

3. Priser og Betaling

3.1 Alle priser er angivet i danske kroner (DKK) og eksklusiv moms.

3.2 Betaling skal ske via de betalingsmetoder og dato, der er angivet i aftalen.

3.3 Vi forbeholder os ret til at ændre priser uden forudgående varsel, men sådanne ændringer påvirker ikke ordrer, der allerede er bekræftet.

3.4 Betales faktura ikke rettidigt, vil der blive pålagt et rykkergebyr.

4. Levering

4.1 Vi leverer varer til adresser i Danmark og udlandet. Leveringstid og omkostninger afhænger af leveringsmetoden, som aftales ved bestillingen.

4.2 Vi bestræber os på at levere inden for den angivne leveringstid, men kan ikke holdes ansvarlige for forsinkelser uden for vores kontrol.

4.3 Ved levering skal køber foretage gennemgang af de leverede varer og i tilfælde af fejl og mangler give skriftlig meddelelse til Plan B inden 48 timer.

5. Fortrydelsesret

5.1 Du har 14 dages fortrydelsesret fra den dag, du modtager dine varer.

5.2 For at udøve fortrydelsesretten skal du kontakte os via e-mail eller telefon og returnere varerne i samme stand (ubrugt) som ved modtagelsen.

5.3 Du afholder selv omkostningerne ved returnering.

6. Reklamation

6.1 Hvis du modtager en defekt eller fejlleveret vare, skal du kontakte os inden for rimelig tid.

6.2 Vi vil derefter arrangere en ombytning eller refundering afhængigt af situationen.

7. Ansvar

7.1 Plan B DK kan ikke holdes ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader i forbindelse med køb af varer eller tjenester fra os.

7.2 Vores ansvar er i alle tilfælde begrænset til det beløb, du har betalt for varen eller tjenesten.

8. Privatlivspolitik

8.1 Vi behandler dine personoplysninger i overensstemmelse med vores privatlivspolitik, som kan findes på vores hjemmeside.

9. Ændringer af forretningsbetingelser

9.1 Vi forbeholder os ret til at ændre disse forretningsbetingelser til enhver tid. Eventuelle ændringer vil blive offentliggjort på vores hjemmeside.

10. Kontaktinformation

Hvis du har spørgsmål eller brug for assistance, kan du kontakte os på:

- E-mail: info@planb.dk
- Telefon: +45 81732380